



**САМАРСКИЙ  
ПОЛИТЕХ**  
Опорный университет

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)  
Филиал ФГБОУ ВО «СамГТУ» в г. Белебее Республики Башкортостан



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»  
в г. Белебее Республики Башкортостан

 Л.М. Инаходова

03 июня 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Б1.О.01.07 «Социология и психология социальных коммуникаций»

Код и направление подготовки (специальность)	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Направленность (профиль)	Технология производства продуктов и организация общественного питания
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Заочная
Год начала подготовки	2021
Выпускающая кафедра	Строительство
Кафедра-разработчик	Строительство
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	Зачет

Белебей 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (далее – РПД) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания», утвержденного приказом министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 17.08.2020 № 1047, и соответствующего учебного плана.

Разработчик РПД:

старший преподаватель  
(должность, степень, ученое звание)

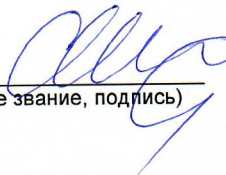
  
(подпись)

О.Г. Ярославлева  
(ФИО)

РПД рассмотрена и одобрена на заседании кафедры 03 июня 2021 г., протокол № 5.

Заведующий кафедрой

к.т.н., доцент  
(степень, ученое звание, подпись)

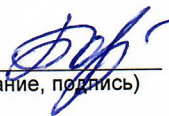


А.А. Цынаева  
(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной  
программы

к.т.н., доцент  
(степень, ученое звание, подпись)



А.В. Борисова  
(ФИО)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	3
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	3
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	4
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	4
4.1. Содержание лекционных занятий .....	4
4.2. Содержание лабораторных занятий .....	6
4.3. Содержание практических занятий .....	6
4.4. Содержание самостоятельной работы .....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	10
6. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения .....	13
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем .....	13
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	13
10. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) .....	14
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
Приложение 2. Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)	
Приложение 3. Аннотация рабочей программы дисциплины	

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ**

**Универсальные компетенции**

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3.1</b> Организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя их роли в команде	<b>31 УК-3.1</b> Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия <b>32 УК-3.1</b> Знать: основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
			<b>УК-3.2</b> Планирует и корректирует работу команды; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение результатов работы команды	<b>У1 УК-3.2</b> Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе <b>У2 УК-3.2</b> Уметь: применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.2</b> Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	<b>31 УК-5.2</b> Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте

**Общепрофессиональные компетенции**

Таблица 2

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом			

**Профессиональные компетенции**

Таблица 3

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом			

**2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Место дисциплины в структуре образовательной программы: обязательная часть.

Таблица 4

Код компетенции	Предшествующие дисциплины	Параллельно осваиваемые дисциплины	Последующие дисциплины
УК-3		Инновационная экономика и технологическое предпринимательство	Учебная практика: проектная практика; Практико-

УК-5	Психология; История (история России, всеобщая история)	Философия; Русский язык и культура коммуникаций	ориентированный проект
------	--	--	------------------------

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Таблица 5

Вид учебной работы	Всего часов	Курс 2
<b>Аудиторная контактная работа (всего),</b> в том числе:	<b>4</b>	<b>4</b>
лекционные занятия (ЛЗ)	2	2
лабораторные работы (ЛР)	0	0
практические занятия (ПЗ)	2	2
<b>Внеаудиторная контактная работа, КСР</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Самостоятельная работа (всего),</b> в том числе:	<b>62</b>	<b>62</b>
подготовка к ПЗ	20	20
подготовка доклада	21	21
тестирование	21	21
<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>		<b>доклад</b>
		<b>тестирование</b>
		<b>практические занятия</b>
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>
	<b>Контроль</b>	<b>4</b>
	<b>ИТОГО: час.</b>	<b>72</b>
	<b>ИТОГО: з.е.</b>	<b>2</b>

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Таблица 6

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы						
		ЛЗ	ЛР	ПЗ	СРС	КСР	Конт-роль	Всего часов
1.	Социология как наука. История социологии. Общество как социальная система. Социальная структура и стратификация	-	-	2	28	-	1	31
2.	Социология организации. Динамика социальной жизни общества. Социальные движения и социальные конфликты. Личность и общество. Социологическое исследование	-	-	-	8	1	1	10
3.	Психология как наука. История психологии. Регулятивная сторона психики	-	-	-	8	-	1	9
4.	Проблема личности в психологии. Структура личности. Познавательная сфера личности. Психологическая теория деятельности	2	-	-	8	-	1	11
5.	Возрастная психология. Личность и ее составляющие	-	-	-	10	1	-	11
<b>Итого:</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>72</b>

**4.1. Содержание лекционных занятий**

Таблица 7

№ ЛЗ	Наименование раздела	Тема лекции	Содержание лекции (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
<b>Курс 2</b>				
1.	Проблема личности в психологии. Структура личности. Познавательная сфера	Проблема личности в психологии. Структура	Человек и культура. Человек, индивид, личность. Соотношение и взаимодействие биологического и социального в личности. Социальная сущность личности. Личность и мотивы.	2

	<p>личности. Психологическая теория деятельности</p>	<p>личности. Познавательная сфера личности. Психологическая теория деятельности.</p>	<p>Возникновение личности как развитие мотивов; раннее детство и отрочество - основные этапы становления личности. Личность как сложная многоуровневая система. Системный подход к исследованию структуры личности (С.Л.Рубинштейн, Б.Г.Ананьев). Четырехкомпонентная модель структуры личности по К.К.Платонову, индивидуальности. Трёхкомпонентная структура личности по А.В. Петровскому. Внутри-, меж- и надиндивидуальная подструктуры личности. Персонализация.</p> <p>Теории и типологии личности в зарубежной психологии.</p> <p>Представления о природе, структуре и развитии личности во фрейдизме, бихевиоризме, когнитивная теории, персонология, теории К. Левина. Теории личности в гуманистической психологии (Т. Оллпорт, А.Маслоу).</p> <p>Типологии личности в современной психологии, их достоинства и недостатки.</p> <p>Когнитивная психология. Познание и отражение. Опосредствование в познавательной деятельности.</p> <p>Основные направления исследования когнитивных процессов в зарубежной и отечественной науке. Основные научные школы, изучавшие познавательную сферу личности. Современные направления исследования познавательных процессов. Понятие отражения в психологии. Основные уровни и формы отражения. Понятие психического образа. Образ и знак в познании. Учение Л.С.Выготского о высших психических функциях и их развития.</p> <p>Ощущение и восприятие. Сенсорная сфера психики, ее функции и особенности. Понятие об ощущениях. Психофизические закономерности ощущений, их количественные характеристики. Чувствительность. Абсолютные и относительные пороги ощущений. Адаптация, компенсация и сенсбилизация. Виды ощущений. Физиологические основы сенсорных процессов. Ощущения и восприятие. Основные свойства восприятия. Понятие образа. Особенности восприятия пространства и времени. Социальное восприятие.</p> <p>Мышление. Виды мышления. Теории мышления. Творческое мышление. Мышление и обучение. Воображение. Понятие о мышлении как высшей формы познавательной деятельности. Отличие мышления от восприятия. Социальная обусловленность мышления. Психология и логика мышления. Понятие, суждение и умозаключение. Мыслительные операции: анализ и синтез, индукция и дедукция. Мышление как процесс решения задач. Функции мышления. Свойства мышления. Уровни интеллектуального развития и их измерение. Теоретический и практический интеллект. Социальный интеллект. Теория мышления в ассоцианизме, Вюрцбургской психологии, гештальт-психологии. Мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и абстрактно-логическое. Исследование мышления в теории деятельности (Тихомиров).</p> <p>Репродуктивное и продуктивное мышление. Алгоритмы и стереотипы мышления. Проблема ригидности. Интеллект и креативность. Мышление дискурсивное и интуитивное. Инсайт. Мышление как процесс (С.Л. Рубинштейн, А.В. Брушлинский). Ж.Пиаже о соотношении обучения и развития мыслительных операций. Л.С. Выготский об этапах развития обобщения в детском возрасте. Специфика сенсорных, перцептивных, мнемических и мыслительных образов. Соотношение образного и безобразного в мышлении. Представление. В.В. Давыдов о мышлении эмпирическом и теоретическом. Знак-модель как средство идеализации деятельности. Творческое мышление, воображение и интеллект. Виды воображения. Функции воображения. Развитие воображения. Воображение в различных видах деятельности.</p> <p>Психологическое изучение речи. Мышление, сознание и речь. Язык, речевое общение и их происхождение. Речь устная и письменная. Виды и формы речевого общения. Неречевое общение и его основные разновидности.</p> <p>Память. Процессы и виды памяти. Теории памяти в</p>
--	--	--	---

			<p>психологии. Общее понятие о памяти. Функции памяти. Процессы памяти: запоминание, сохранение и воспроизведение информации. Воспроизведение и узнавание. Проблема забывания, темпы забывания. Свойства памяти: объем и скорость запоминания. Индивидуальные различия в процессах памяти. Методы измерения свойств памяти. Мнемотехнические приемы тренировки и развития памяти. Виды памяти. Генетическая память. Моторно-двигательная, эмоционально-образная и абстрактно-логическая память. Зрительная и слуховая память. Кратковременная, оперативная и долговременная память. Теории памяти.</p> <p>Психика, деятельность, сознание. Психологическая теория деятельности. Возникновение, развитие и существование психики человека в деятельности. Понятие деятельности. Единство сознания и поведения в деятельности. Побудительная и исполнительная сторона деятельности. Структурные единицы деятельности: особая деятельность, действие, операция, психофизиологическая функция. Деятельностный и субъектнодеятельностный подходы. Понятие потребности, потребности биогенные и социогенные. Предмет потребности. Определенность и основные этапы существования потребности. Мотивы, их виды.</p> <p>Возникновение и развитие психики и сознания в филогенезе. Представления о наличии психически в истории: панпсихизм, биопсихизм, зоопсихизм, антропсихизм. Теория А.Н. Леонтьева о происхождении психической формы отражения. Биотические и абиотические воздействия. Раздражимость и чувствительность. Критерий психического. Единство субъективного и объективного (поведенческого) в психическом отражении. Эволюционная роль психики. Развитие психики в эволюции как развитие способности к отражению. Этапы сенсорной, перцептивной и интеллектуальной психики животных. Инстинкт и научение у животных. Происхождение сознания. Сознание и деятельность. Связь возникновения сознания с развитием жизнедеятельности древнего человека. Роль коллективного труда и языкового общения в возникновении сознания. Смыслы деятельности и значения языковых единиц как основные составляющие сознания. Отличие языка человека от «языков» общения животных.</p> <p>Деятельность и обучение. Освоение деятельности. Действия простые и сложные. Цель, задача. Операции врожденные и приобретенные, автоматические и автоматизированные; навыки. Дробление и укрупнение единиц деятельности. Работа сознания в процессе формирования навыка. Внешняя и внутренняя деятельность; интериоризация и экстериоризация.</p> <p>Различные типологии деятельности. Познавательная деятельность. Общение и деятельность. Коммуникативная деятельность. Основные подходы к исследованию общения в психологии. Общение как коммуникация, интеракция, социальная перцепция. Общение как субъект, субъектные отношения. Коммуникативная деятельность, её развитие в онтогенезе.</p>	
			<b>Итого за курс:</b>	<b>2</b>
			<b>Итого:</b>	<b>2</b>

#### 4.2. Содержание лабораторных занятий

Таблица 8

№ ЛР	Наименование раздела	Наименование лабораторной работы	Содержание лабораторной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
не предусмотрены учебным планом				

#### 4.3. Содержание практических занятий

Таблица 9

№ ПЗ	Наименование раздела	Тема практического занятия	Содержание практического занятия (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов

Курс 2			
1.	Социология как наука. История социологии. Общество как социальная система. Социальная структура и стратификация	Социология как наука. Общество как социальная система. Социальная структура и стратификация.	<p>Социология как наука.</p> <p>1. Место социологии в системе наук. Социология и естественные науки: математика, информатика, статистика. Социология в системе гуманитарных наук: история, социальная философия, социальная психология. Социология и науки, изучающие отдельные сферы общественной жизни (экономика, правоведение, политология, культурология, социальная антропология и др.). Объект и предмет социологии.</p> <p>2. Формирование социологии как науки. О. Конт – основатель социологии. Социология как наука о “порядке и прогрессе”. Специфика сравнительно-исторического метода у Конта. Социология Г.Спенсера. Теория социальной эволюции. Идея закономерности общественного развития. Характеристика общественных организаций и социальных институтов. Психологическое направление в социологии.</p> <p>3. Классический этап в развитии социологии (К.Маркс, Ф.Энгельс, М. Вебер, Э. Дюркгейм, В. Паретто).</p> <p>4. Основные социологические школы и направления зарубежной социологии XX в. Многолинейность развития социологии в XX в. Структурный функционализм Т.Парсонса и Р.Мертон. Теория социального конфликта (Р.Дарендорф, Л.Козер). Теория социальной стратификации и социальной мобильности П.Сорокина. Символический интеракционизм (Дж.Мид, Г.Блумер, А.Роуз, Т.Стоун). Феноменологическая социология (А.Шюц, П.Бергер, Г.Гарфинкель). Теории социального обмена (Дж.Хоманс, П.Блау).</p> <p>Современный этап развития социологии. Неомарксизм. Д.Белл и его концепция постиндустриального общества. Социология Н.Лумана. Социологическая концепция Э.Гидденса. Теория коммуникативного действия Ю.Хабермаса.</p> <p>Постмодернизм в социологии. Социологические школы 80-90-х гг. XX в. Структурно-функциональный анализ (Дж.Александр), феноменологическая социология, “структурная социология” (Э.Тирикьян), неоструктурализм и др.</p> <p>5. Особенности развития российской социологии. Проблемы периодизации и развития отечественной социологии. Выдающиеся представители (Н.Я.Данилевский, М.М. Ковалевский, Б.Н.Чичерин, К.Д.Кавелин, М.А.Бакунин, П.А.Кропоткин, А.И.Стронин, Е.В. де Роберти, Л.И.Петражицкий, П.Л.Лавров, Н.К.Михайловский, Н.И.Карев, С.Н.Южаков, К.М.Тахтарев, П.А.Сорокин и др.). Марксистское направление в русской социологии. Социология в советское время и в современной России. Применение социологического знания в строительной сфере. Общество как социальная система.</p> <p>Сущность, структура, функции общества как системы. Общество как объект социологии. Характеристика общества как системы социальных отношений, выделение основных признаков системы (целостность, структурность, инвариантность и другие). Общество как открытая, саморазвивающаяся, самодостаточная система. Выделение и характеристика структурных элементов общественной системы, их функций и соподчиненности в обществах различного типа. Соотношение социальной сферы с экономической, политической, духовной сферами общества. Социальная сфера общества как система.</p> <p>2. Социальное действие и социальная связь. Социальные отношения.</p> <p>Анализ социальных отношений как единства условий и процесса отношений между людьми (социальное взаимодействие и социальная взаимосвязь). Концепция и характеристика</p>
			2



			<p>социального действия М.Вебером и Т.Парсонсом. Типология социальных действий (по Веберу).</p> <p>2. Социальные институты: типы, виды, функции.</p> <p>3. Социальные общности: понятие, основные типы. Характеристика социальных общностей, выделение и анализ их основных типов (номинальные и реальные, массовые и групповые, большие, средние, малые, открытые, закрытые, полузакрытые социальные общности).</p> <p>Социальная структура и стратификация.</p> <p>Социальная стратификация: основные модели и виды. Характеристика понятий «социальная структура», «социальная стратификация», «социальная дифференциация». Понятие «класс» в марксистской теории и понятие «страта» в структурном функционализме, определение критериев их выделения. Анализ соотношения понятий «социальная общность» и «социальный слой».</p> <p>Характеристика моделей (пирамидальной и ромбовидной) и видов стратификации, в зависимости от социально-экономических, социально-политических, социально-духовных критериев. Определение ведущего вида стратификации в современном обществе и тенденции к его изменению.</p> <p>2. Основные тенденции изменений социальной стратификации современного российского общества. Изучение публикаций в периодической печати, выявление основных тенденций изменений стратификации российского общества. Анализ появления (исчезновения) социальных слоев, процессов дифференциации общества, изменения в социально-профессиональной структуре, эволюция форм собственности. Определение модели стратификации российского общества. Концепции «среднего класса», объективные и субъективные критерии его выделения, сравнение среднего класса Запада и России.</p> <p>3. Социальный статус и социальная роль. Определение понятий «социальный статус» и «социальная роль», их взаимосвязь. Предписанный и достижимый социальные статусы. Личный статус. Характеристика понятий «социальная лестница» и «социальный лифт», связь их с видами статуса. Анализ студентами собственного социального статуса.</p> <p>4. Социальная мобильность и ее виды. Определение социальной мобильности, выделение ее видов и роли в функционировании и изменении общества. Анализ явлений маргинализации и люмпенизации в обществе, их последствия. Миграция и ее виды, проблемы миграции в современной России.</p>	
			Итого за курс:	2
			Итого:	2

#### 4.4. Содержание самостоятельной работы

Таблица 10

№ п/п	Наименование раздела	Вид самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы (перечень дидактических единиц: рассматриваемых подтем, вопросов)	Кол-во часов
<b>Курс 2</b>				

1.	Социология как наука. История социологии. Общество как социальная система. Социальная структура и стратификация. Социология организации. Динамика социальной жизни общества.	подготовка к ПЗ	<p>Подготовка к практическому занятию по теме «Социология как наука. История социологии». Подготовка докладов.</p> <p>Подготовка к практическому занятию по теме «Общество как социальная система». Определение специфики социологического подхода, составление схемы (логических кругов) для определения соотношения понятий «общество» и «государство», «общество» и «население», «культура», «цивилизация», «общество». Подготовка докладов.</p> <p>Подготовка к практическому занятию «Социальная структура и стратификация». Изучение статей в периодической печати, академических журналах по проблемам изменения стратификации современного западного и российского общества, дискуссий по проблемам богатства и бедности, неравномерности развития стран и регионов, неравенства различных социальных общностей. Подготовка докладов.</p> <p>Подготовка к практическому занятию «Социология организации». Изучение различных типов организаций общественного питания, вопросов эффективного управления и организации производственного процесса.</p> <p>Подготовка к практическому занятию «Динамика социальной жизни общества. Социальные движения и социальные конфликты.</p> <p>Изучение понятия «социальная мобильность», ее сущности, основных видов. Изучение видов, причин, возникновения, сущности, основных стадий, путей разрешения, последствий социальных конфликтов.</p> <p>Изучение статей в периодической печати, академических журналах по проблемам этнической социологии. Анализ данных Всероссийской переписи населения 2010 г. Определение понятий «этнос», «народность», «нация», «этническая группа», «диаспора». Изучение дискуссионных вопросов по проблемам современных тенденций развития межнациональных и межконфессиональных отношений в России и мире. Изучение проблемы международного терроризма (причины, проявление, пути решения).</p> <p>Подготовка к практическому занятию «Личность и общество».</p> <p>Определение соотношения понятий «человек», «индивид», «личность» и «индивидуальность». Проблемы социализации личности. Механизмы социализации личности. Агенты социализации. Социальный статус и социальные роли личности. Поведение личности в обществе. Девиантное поведение. Подготовка докладов.</p>	20
2.	<p>Социология как наука. История социологии. Общество как социальная система. Социальная структура и стратификация</p> <p>Социология организации. Динамика социальной жизни общества. Социальные движения и социальные конфликты. Личность и общество. Социологическое исследование</p> <p>Психология как</p>	подготовка доклада	<p>Определение специфики социологического подхода, составление схемы (логических кругов) для определения соотношения понятий «общество» и «государство», «общество» и «население», «культура», «цивилизация», «общество».</p> <p>Изучение статей в периодической печати, академических журналах по проблемам изменения стратификации современного западного и российского общества, дискуссий по проблемам богатства и бедности, неравномерности развития стран и регионов, неравенства различных социальных общностей.</p> <p>Социальные движения и социальные конфликты.</p> <p>Изучение понятия «социальная мобильность», ее сущности, основных видов. Изучение видов, причин, возникновения, сущности, основных стадий, путей разрешения, последствий социальных конфликтов.</p> <p>Изучение статей в периодической печати, академических журналах по проблемам этнической социологии. Анализ данных Всероссийской переписи населения 2010 г. Определение понятий «этнос», «народность», «нация», «этническая группа», «диаспора». Изучение дискуссионных вопросов по проблемам современных тенденций развития</p>	4
				4
				4

	наука. История психологии. Регулятивная сторона психики		межнациональных и межконфессиональных отношений в России и мире. Изучение проблемы международного терроризма (причины, проявление, пути решения). Определение соотношения понятий “человек”, “индивид”, “личность” и “индивидуальность”. Проблемы социализации личности. Механизмы социализации личности. Агенты социализации. Социальный статус и социальные роли личности. Поведение личности в обществе. Девиантное поведение. Изучение методики и техники проведения социологического исследования. Анализ видов исследований, методики и техники обработки социологической информации, разработки рекомендаций.	
	Проблема личности в психологии. Структура личности. Познавательная сфера личности. Психологическая теория деятельности			4
	Возрастная психология. Личность и ее составляющие			4
2.	Социология как наука. История социологии. Общество как социальная система. Социальная структура и стратификация	тестирование	Выполнение индивидуальных домашних заданий: составление таблицы «Отрасли и подотрасли социологии», схемы «Древо социологии», ветви которого представляют основные направления западноевропейской, американской и российской социологии XIX-XX вв. Индивидуальное домашнее задание: работа над проектом: Составление программы социологического исследования по какой-либо актуальной социальной проблеме (по выбору). Работа по составлению инструментария для сбора социологической информации. Выполнение индивидуальных домашних заданий: составление таблицы «Этапы развития психологии». Самонаблюдение, самоанализ, изучение дополнительной литературы, подготовка презентаций и докладов по темам: «Зависимость индивидуального стиля деятельности от особенностей темперамента», «Связь темперамента со свойствами личности», «Влияние темперамента на успешность в деятельности». «Характер личности как отношение к деятельности, к себе, другим людям, к миру», «Акцентуации характера», «Психолого-педагогические условия формирования гармоничного характера личности»	4
	Социология организации. Динамика социальной жизни общества. Социальные движения и социальные конфликты. Личность и общество. Социологическое исследование			4
	Психология как наука. История психологии. Регулятивная сторона психики			4
	Проблема личности в психологии. Структура личности. Познавательная сфера личности. Психологическая теория деятельности			4
	Возрастная психология. Личность и ее составляющие			6
			<b>Итого за курс:</b>	<b>62</b>
			<b>Итого:</b>	<b>62</b>

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 1. Методические указания при работе на лекции

До лекции студент должен просмотреть учебно-методическую и научную литературу по теме лекции для того, чтобы иметь представление о проблемах, которые будут подняты в лекции.

Перед началом лекции обучающимся сообщается тема лекции, план, вопросы, подлежащие рассмотрению, доводятся основные литературные источники. Весь учебный материал, сообщаемый преподавателем, должен не просто прослушиваться. Он должен быть активно воспринят, т. е. услышан, осмыслен, понят, зафиксирован на бумаге и закреплен в памяти. Приступая к слушанию нового учебного

материала, полезно мысленно установить его связь с ранее изученным. Следя за техникой чтения лекции (акцент на существенном, повышение тона, изменение ритма, пауза и т. п.), необходимо вслед за преподавателем уметь выделять основные категории, законы и определять их содержание, проблемы, предполагать их возможные решения, доказательства и выводы. Осуществляя такую работу, можно значительно облегчить себе понимание учебного материала, его конспектирование и дальнейшее изучение.

## **2. Методические указания при подготовке и работе на практическом занятии**

Практические занятия по дисциплине проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков в решении профессиональных задач.

Подготовка обучающегося к практическому занятию производится по вопросам, разработанным для каждой темы практических занятий и (или) лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы.

Работа студентов во время практического занятия осуществляется на основе заданий, которые выдаются обучающимся в начале или во время занятия. На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий. На практических занятиях обучающиеся должны уметь выработать определенные решения по обозначенной проблеме. В зависимости от сложности предлагаемых заданий, целей занятия, общей подготовки обучающихся преподаватель может подсказать обучающимся алгоритм решения или первое действие, или указать общее направление рассуждений. Полученные результаты обсуждаются с позиций их адекватности или эффективности в рассмотренной ситуации.

## **3. Методические указания по самостоятельной работе**

Организация самостоятельной работы обучающихся ориентируется на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей обучающегося.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть.

Самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий;
- на лекциях, практических занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания;
- на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т. д.;
- в методическом кабинете, дома, на кафедре при выполнении обучающимся учебных и практических задач.

Эффективным средством осуществления обучающимся самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем.

## **4. Методические указания при написании и оформлении доклада**

Подготовка научного доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей.

Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых государственно-правовых явлений, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

- Выбор темы научного доклада;
- Подбор материалов;
- Составление плана доклада.
- Работа над текстом;
- Оформление материалов выступления;
- Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада

Введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы, и показывается позиция автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1».

Требования к оформлению доклада

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

### 5. Методические указания по подготовке к тестированию

Тестовые задания – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Успешное выполнение тестовых заданий является необходимым условием итоговой положительной оценки. Выполнение тестовых заданий предоставляет обучающимся возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Форма изложения тестовых заданий позволяет закрепить и восстановить в памяти пройденный материал. Тестовые задания охватывают основные вопросы по изучаемой теме. Для формирования заданий использована как закрытая, так и открытая форма. У обучающегося есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов. Для выполнения тестовых заданий обучающиеся должны изучить лекционный материал по теме, соответствующие разделы литературы по дисциплине. Контрольный тест выполняется обучающимся самостоятельно во время практических занятий.

### 6. Перечень учебной литературы и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Таблица 11

№ п/п	Автор(ы), наименование, место, год издания (если есть, указать «гриф»)	Книжный фонд (КФ) или электрон. ресурс (ЭР)	Литература	
			учебная	для самост. работы
1.	Галаева, Т. С. Методика и техника проведения прикладного социологического исследования [Электронный ресурс]: учеб.-методич.пособие / Т. С. Галаева, Т. М. Петина ; Самар.гос.техн.ун-т, - Электрон. дан. - Самара: [б. и.], 2010. - 81 с. <a href="https://elib.samgtu.ru/readdoc?uid=els_samgtu elib 171">https://elib.samgtu.ru/readdoc?uid=els_samgtu elib 171</a>	ЭР	+	-
2.	Социология и психология массовой коммуникации: учебное пособие / , Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, сост. Василенко О.В., Сиволапова Е.А., ред. Плаксин В.Н.: 2015.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 72754">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 72754</a>	ЭР	+	-
3.	Психология социально-профессиональной востребованности личности: монография / Харитонова Е.В., Институт психологии РАН: 2014.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 32147">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 32147</a>	ЭР	+	-
4.	Социология: учеб.пособие / В. Н. Полищук, Т. М. Петина, В. В. Гридина, Самар.гос.техн.ун-т, Социология, политология и история Отечества.- Самара: 2012.- 195 с <a href="https://elib.samgtu.ru/readdoc?uid=els_samgtu elib 2131">https://elib.samgtu.ru/readdoc?uid=els_samgtu elib 2131</a>	ЭР	+	-
5.	Общая психология: учебное пособие / Челдышова Н.Б., Экзамен: 2008.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 1137">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 1137</a>	ЭР	+	-
6.	Общая психология. Хрестоматия: учебное пособие / Леонтьева А.Н., Ананьева Б.Г., Симонова П.В., Березина Ф.Б., Павлова И.П., Евразийский открытый институт: 2011.- Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 10726">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu iprbooks 10726</a>	ЭР	+	-

7.	Двойникова, Е.Ю. Психология массовых коммуникаций : метод. указания / Е. Ю. Двойникова; Самар. гос. техн. ун-т, Психология и педагогика. - Самара, 2016. - 23 с. - Режим доступа: <a href="https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 2474">https://elib.samgtu.ru/getinfo?uid=els_samgtu elib 2474</a>	ЭР	-	+
8.	Абрамова, Г. С. Психология только для студентов [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. – Электрон. текстовые данные. – М.: Пер Сэ, 2001. – 272 с <a href="https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=88208">https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=88208</a>	ЭР	-	+
9.	Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / В. А. Бодров. – Электрон. текстовые данные. – М.: Пер Сэ, 2006. – 512 с. <a href="https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=88205">https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=88205</a>	ЭР	-	+
10.	Гуревич, П. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с. <a href="https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=71045">https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=71045</a>	ЭР	+	-

Доступ обучающихся к ЭР НТБ СамГТУ ([elib.samgtu.ru](http://elib.samgtu.ru)) осуществляется посредством электронного информационного образовательного ресурса университета и сайта НТБ СамГТУ по логину и паролю.

#### 7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

При проведении лекционных занятий используется мультимедийное оборудование. Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной информационной образовательной среды университета.

#### Программное обеспечение

Таблица 12

№ п/п	Название	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)	Правообладатель (производитель)	Страна происхождения (иностранное или отечественное)
1.	LibreOffice Writer	свободно распространяемое	The Document Foundation	иностранное
2.	LibreOffice Impress	свободно распространяемое	The Document Foundation	иностранное
3.	LibreOffice Calc	свободно распространяемое	The Document Foundation	иностранное
4.	Adobe Reader	свободно распространяемое	Adobe Systems Incorporated	иностранное
5.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	лицензионное	НПО «ВМИ»	отечественное
6.	Антивирус Касперского	лицензионное	Лаборатория Касперского	отечественное

#### 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем

Таблица 13

№ п/п	Наименование	Краткое описание	Режим доступа
1	Электронно-библиотечная система IPRbooks	Электронно-библиотечная система	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
2	Электронно-библиотечная система СамГТУ	Электронная библиотека СамГТУ	<a href="https://elib.samgtu.ru/">https://elib.samgtu.ru/</a>
3	eLIBRARY.RU	Научная электронная библиотека	<a href="http://www.elibrary.ru/">http://www.elibrary.ru/</a>

#### 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

##### Лекционные занятия

Аудитории для лекционных занятий укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

##### Практические занятия

Аудитории для практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

##### Самостоятельная работа

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде СамГТУ:

- методический кабинет (ауд. 9).

#### **10. Фонд оценочных средств по дисциплине**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлен в Приложении 1.

Полный комплект контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценивания результатов обучения по дисциплине, практике хранится на кафедре-разработчике в бумажном и электронном виде.

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

по дисциплине

**Б1.О.01.07 «Социология и психология социальных коммуникаций»**

<b>Код и направление подготовки (специальность)</b>	<b>19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания</b>
<b>Направленность (профиль)</b>	<b>Технология производства продуктов и организация общественного питания</b>
<b>Квалификация</b>	<b>бакалавр</b>
<b>Форма обучения</b>	<b>заочная</b>
<b>Год начала подготовки</b>	<b>2021</b>
<b>Выпускающая кафедра</b>	<b>Строительство</b>
<b>Кафедра-разработчик</b>	<b>Строительство</b>
<b>Объем дисциплины, ч. / з.е.</b>	<b>72 / 2</b>
<b>Форма контроля (промежуточная аттестация)</b>	<b>зачет</b>



**1. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и признаков проявления компетенций (дескрипторов), которыми должен овладеть обучающийся в ходе освоения образовательной программы**

**Универсальные компетенции**

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3.1</b> Организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя их роли в команде	<b>31 УК-3.1</b> Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия <b>32 УК-3.1</b> Знать: основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
			<b>УК-3.2</b> Планирует и корректирует работу команды; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение результатов работы команды	<b>У1 УК-3.2</b> Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе <b>У2 УК-3.2</b> Уметь: применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды
Межкультурное взаимодействие	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>УК-5.2</b> Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	<b>31 УК-5.2</b> Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте

**Общепрофессиональные компетенции**

Таблица 2

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом			

**Профессиональные компетенции**

Таблица 3

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
не предусмотрены учебным планом			

## Матрица соответствия оценочных средств запланированным результатам обучения

Таблица 4

Код и индикатор достижения компетенции	Оценочные средства					
	Социология как наука. История социологии. Общество как социальная система. Социальная структура и стратификация	Социология организации. Динамика социальной жизни общества. Социальные движения и социальные конфликты. Личность и общество. Социологическое исследование	Психология как наука. История психологии. Регулятивная сторона психики	Проблема личности в психологии. Структура личности. Познавательная сфера личности. Психологическая теория деятельности	Возрастная психология. Личность и ее составляющие	Промежуточная аттестация
	Практические занятия	Доклад, тест				Вопросы к зачету
УК-3.1	31 УК-3.1	31 УК-3.1	31 УК-3.1	31 УК-3.1	31 УК-3.1	31 УК-3.1
УК-3.1	32 УК-3.1	32 УК-3.1	32 УК-3.1	32 УК-3.1	32 УК-3.1	32 УК-3.1
УК-3.2	У1 УК-3.2	У1 УК-3.2	У1 УК-3.2	У1 УК-3.2	У1 УК-3.2	У1 УК-3.2
УК-3.2	У2 УК-3.2	У2 УК-3.2	У2 УК-3.2	У2 УК-3.2	У2 УК-3.2	У2 УК-3.2
УК-5.2	31 УК-5.2	31 УК-5.2	31 УК-5.2	31 УК-5.2	31 УК-5.2	31 УК-5.2

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы**

### 2.1. Формы текущего контроля успеваемости

Во время теоретического обучения студенты сдают контрольные точки, которые осуществляются путем выполнения соответствующего задания в личном кабинете.

#### 2.1.1. Темы докладов

1. История развития психологии
2. Методы психологических исследований
3. Психологический эксперимент как путь к познанию
4. Общие и специальные отрасли психологии
5. Роль психологии в науках, изучающих человека
6. Системный подход в изучении личности
7. Вклад отечественных психологов в комплексное изучение личности
8. «Большая пятерка» - случайность или закономерность
9. Значение ощущений в жизни человека и их происхождение
10. Измерение и изменение ощущений
11. Влияние мышления на восприятие
12. Законы и загадки зрительного восприятия
13. Психологические теории внимания
14. Развитие внимания
15. Внимание и его психологические свойства
16. Физиологические основы внимания
17. Психологические рекомендации по управлению вниманием
18. Особенности эмоциональной памяти человека
19. Промежуточная память и механизм сна
20. Способы управления и тренировки памяти
21. Забывание и борьба с ним
22. Психология мышления
23. Природа интеллектуальных особенностей человека
24. Мышление и речь
25. Индивидуальность и творческое мышление
26. Способность и наследственность
27. Пол и интеллект
28. Обучение и творчество
29. Стили мышления
30. Значение эмоций в жизни человека
31. Функции и виды эмоций у человека
32. Эмоции и человеческая индивидуальность

33. Эмоции и человеческие взаимоотношения
34. Любовь как нравственное чувство
35. Развитие эмоциональной сферы у человека
36. Связь эмоций с потребностями человека
37. Стресс и способы его снятия
38. Психологические теории эмоций
39. История изучения темперамента
40. Темперамент и основные свойства нервной системы
41. Темперамент и способности человека
42. Зависимость стиля общения от свойств темперамента
43. Темперамент и деятельность
44. Возрастные особенности становления черт характера у человека
45. Характер и другие черты личности
46. Акцентуированные типы характеров по К. Леонгарду и по А.Е.Личко
47. Факторы формирования характера
48. Проблемы перевоспитания характера
49. Тайны типов людей
50. Поведение людей разных психосоциотипов в жизненных ситуациях
51. Взаимоотношения психосоциотипов
52. Типы людей и бизнес
53. Формы и способы межличностного общения
54. Значение межличностного общения в жизни людей
55. Приемы взаимопонимания в общении
56. Невербальное общение в деловых встречах
57. Барьеры общения
58. Роль и характеристика перцептивной стороны общения
59. Структура и характеристики интерактивной стороны общения
60. Сознательное и бессознательное в общении
61. Роль моды в психологии общения
62. Пути оптимизации общения
63. Малые группы и коллектив
64. Социально-психологические явления в малых группах
65. Динамика развития коллектива
66. Межличностные отношения в малых группах
67. Положительное и отрицательное воздействие группы на личность
68. Социально-психологическая структура коллектива
69. Внушаемость и конформизм
70. История исследования групп
71. Лидерство в группе
72. Стили руководства и психологический климат в коллективе
73. Роль социально-психологических конфликтов
74. Эффекты и парадоксы конфликтофобии
75. Природа и механизмы конфликтов
76. Диагностика конфликтов
77. Классификация человеческих потребностей
78. Мотивация агрессивного и просоциального поведения
79. Потребность в общении

## 2.1.2. Примерные вопросы тестового задания

### Вариант 1

1. Кто является основателем психологии:
  - А) Сократ
  - Б) Платон
  - В) Аристотель
  - Г) Демокрит
2. На каком этапе развития психологии возникло направление бихевиоризм:
  - А) Психология как наука о душе
  - Б) Психология как наука о сознании
  - В) Психология как наука о поведении
  - Г) Психология как наука, изучающая факты, закономерности развития и механизмы психики
3. Какая отрасль психологии рассматривает поведение человека в обществе, группе:
  - А) Социальная
  - Б) Возрастная
  - В) Педагогическая
  - Г) Патопсихология
4. Какой метод психологии является естественным и основан на принципе: Нет ничего психического, если это не проявляется в физическом:
  - А) наблюдение
  - Б) беседа
  - В) эксперимент
  - Г) тест
5. Какому темпераменту присущи качества: сильный, уравновешенный, инертный.
  - А) холерик
  - Б) сангвиник
  - В) флегматик
  - Г) меланхолик
6. Общение как познание людьми друг друга это:
  - А) Коммуникация
  - Б) Перцепция
  - В) Интеракция

7. Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению, называется:
- А) Аттракция      Б) Рефлексия      В) Эмпатия      Г) Идентификация
8. Способность человека понимать то, что чувствует партнер по общению - это:
- А) Аттракция      Б) Рефлексия      В) Эмпатия      Г) Идентификация
9. Стратегия поведения, при которой человек жертвует своими собственными целями ради того, чтобы не осуществились цели партнера по общению.
- А) Противодействие      Б) Избегание      В) Уступчивость      Г) Конкуренция
10. Мотив поведения, при котором человек максимально учитывает общие цели – и свои, и партнера по общению:
- А) кооперация      Б) равенство      В) альтруизм      Г) индивидуализм

**Перечень правильных ответов прилагаемого теста**

Таблица 5

Вопрос	Правильный ответ	Вопрос	Правильный ответ
1	В	6	Б
2	В	7	Б
3	А	8	В
4	А	9	Б
5	В	10	А

**Вариант 2**

1. Назовите понятие к данному определению: «историческая общность людей, складывающаяся в ходе формирования общности их территории, экономических связей, литературного языка, некоторых особенностей культуры и характера»
1. нация      2. популяция      3. род      4. Племя
2. «Многообразные связи, возникающие между социальными группами, классами, нациями, а также внутри них в процессе их экономической, социальной, политической и культурной жизнью и деятельности» - К какому понятию относится это определение?
1. к понятию «общественные отношения»      3. к понятию «производственные отношения»  
2. к понятию «национальные отношения»      4. к понятию «классовые отношения»
3. Назовите немецкого социолога, создавшего материалистическое учение об обществе, ставшего одним из основателей международной организации рабочих?
1. М.Вебер      3. К.Маркс  
2. Э. Бернштейн      4. Э.Дюркгейм
4. Основателем социологического позитивизма является ...
1. Г. Спенсер      2. О. Конт      3. Э. Дюркгейм      4. Ф. Энгельс
5. Процесс формирования и развития общественного мнения можно подразделить на стадии:
1. возникновение, управления, функционирования  
2. возникновение, становления, функционирования  
3. возникновение, становления, управления  
4. становления, управления, функционирования
6. Выберите типы вертикальной мобильности
1. восходящая и нисходящая      3. прямая и косвенная  
2. непосредственная и опосредованная      4. параллельная и последовательная
7. Кем были заложены основы современного подхода к изучению социальной стратификации? (ОК-7)
1. Р.Ароном      3. М.Вебером  
2. Э. Дюркгеймом      4. Т.Парсонсом
8. Под социальной структурой общества понимается совокупность взаимосвязанных между собой и упорядоченных друг относительно друга \_\_\_\_\_
1. социальных групп и общностей      3. индивидов  
2. коллективов людей      4. конкретных людей
9. Социологические исследования по глубине и масштабности решаемых задач подразделяются на:
1. аналитическое, научное, разведывательное  
2. разведывательное, описательное, аналитическое  
3. описательное, аналитическое, научное  
4. разведывательное, описательное, научное

10. Под вертикальной социальной мобильностью подразумеваются:
1. перемещение индивида или социального объекта в рамках одного социального пласта
  2. поддержание индивида или социального объекта на одной социальной позиции одного социального пласта
  3. поддержание индивида или социального объекта на разных социальных позициях их разных социальных пластов
  4. перемещение индивида или социального объекта из одного социального пласта в другой
11. Документы можно исследовать:
1. формализованным методом
  2. качественным методом
  3. посредством контент-анализа
  4. все вышеперечисленное верно
12. Решающее влияние на бурное развитие социологии в США оказало:
1. геополитическое влияние США на мировые процессы
  2. быстрое прохождение социологией всех стадий развития и большой объем конкретных, эмпирических социальных исследований
  3. совершенствование общественных отношений, бурное развитие промышленности
  4. географическое положение США
13. Место социологии среди других наук определяется
1. исторической необходимостью
  2. социологической методологией
  3. связью с другими науками
  4. объектно-предметной областью
14. Процесс социализации – это процесс, посредством которого индивидом \_\_\_\_\_ нормы его группы таким образом, что через формирование собственного «Я» проявляется уникальность данного индивида как личности?
1. устраняются
  2. происходит самооценка
  3. определяются
  4. усваиваются (интернализуются)
15. В качестве предмета социологии можно выделить:
1. законы и закономерности функционирования и развития социальной сферы, их специфика и формы проявления
  2. принципы всеобщей связи и развития
  3. законы и закономерности развития природы, общества, мышления
  4. нет правильного варианта ответа
16. Социальный институт – это
1. исторически неустойчивая, постоянно изменяющаяся форма организации совместной деятельности людей
  2. сложившаяся форма дезинтеграции совместной деятельности людей
  3. исторически обусловленная устойчивая форма дезорганизации совместной деятельности людей
  4. исторически сложившаяся устойчивая форма организации совместной деятельности людей
17. Социальный конфликт – это \_\_\_\_\_ противоположных целей, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов социального взаимодействия
1. несовместимость
  2. формирование
  3. столкновение
  4. согласование
18. В отечественной социологической науке общество понимается как определившаяся в процессе исторического развития человечества относительно устойчивая система социальных связей и отношений....
1. между людьми, поддерживаемая силой их авторитета, основывающаяся на определенном способе производства, распределения, обмена и потребления материальных и духовных благ
  2. между малыми группами людей, поддерживаемая силой закона и основывающаяся на определенном способе достижения политических целей
  3. как между большими, так и между малыми группами людей, поддерживаемая силой обычая, традиции, закона, социальных институтов и т.д., основывающаяся на определенном способе производства, распределения, потребления и обмена материальных и духовных благ
  4. между большими группами людей, поддерживаемая силой власти и основывающаяся на определенном способе потребления материальных и духовных благ
19. Социологическая наука изучает...
1. человеческое общество
  3. материальное производство

2. окружающую природу                      4. духовную сферу общества

20. Культурные универсалии – это нормы, ценности, правила, традиции и свойства, которые присущи \_\_\_\_\_ независимо от географического места, исторического времени и социального устройства общества

1. какой-либо одной культуре                      3. определенной группе культур  
2. культуре отдельного региона                      4. всем культурам

21. Кем впервые был введен в научный оборот термин «социология»

1. К. Марксом                      3. О. Контом  
2. Т. Парсонсом                      4. Э. Дюркгеймом

22. Социальная группа – это совокупность людей, имеющих \_\_\_\_\_ и выполняющих общественно необходимую функцию в общей структуре общественного разделения труда и деятельности.

1. сплоченность                      3. юридически фиксированный статус  
2. нормы, ценности и мнения                      4. общий признак

23. Формирование представлений об обществе и объективное участие в социально-политической жизни в целях содействия его прогрессу – это \_\_\_\_\_ функция социологии.

1. мировоззренческая                      3. социального контроля  
2. информационная                      4. Преобразовательная

24. Центральным пунктом социологического метода согласно Э. Дюркгейму является:

1. признание субъективности социальных фактов  
2. отрицание социальных фактов  
3. признание объективной реальности социальных фактов  
4. отрицание объективной реальности социальных фактов

25. Расположите виды социального действия в порядке возрастающей рациональности:

1. аффективные  
2. ценностно-рациональные  
3. традиционные  
4. целерациональные (инструментальные)

26. Объяснение девиации, согласно которому девиантное поведение – это следствие конфликта между нормами культуры...

1. этногеническое                      3. культурологическое  
2. фокусное                      4. Социальное

27. Люди, следующие отклоняющемуся поведению – это...

1. преступники                      3. инфантильные личности  
2. подростки                      4. Девианты

28. Автор, по мнению которого, аномия является результатом не свободы выбора, а невозможности множества индивидов следовать нормам, которые они полностью принимают – это....

1. Э. Фромм                      3. Э. Дюркгейм  
2. Р. Мертон                      4. Т. Парсонс

29. Автор термина «социальный контроль» - это ...

1. Э. Росс                      3. Р. Парк  
2. Г. Тард                      4. Э. Дюркгейм

30. Наркотизм является разновидностью....

1. мятежного поведения  
2. конформизма  
3. ретретического поведения  
4. ритуализма  
5.

31. Автор, впервые обосновавший связь между анатомическим строением человека и его преступным поведением:

1. У. Шелдон                      2. Ч. Ломброзо                      3. Ч. Горинг                      4. Э. Кречмер

32. Отклонение, при котором поведение индивида, в целом, соответствует культурным нормам, но отдельные поступки представляют собой результат отрицательных акцентуаций характера:

1. первичное                      2. социальное                      3. психическое                      4. Вторичное

33. В социологических исследованиях опрос может проводиться:
1. через посредников
  2. через родственников
  3. через технический персонал
  4. электронной почтой
34. По характеру взаимосвязи социолога и респондента опросы различаются на:
1. очные и заочные
  2. явные и скрытые
  3. демократические и бюрократические
  4. все варианты верны
35. Социологические исследования на предприятии могут проводить:
1. работники предприятия
  2. социолог-профессионал
  3. технический персонал
  4. представители общественности
36. Видами наблюдения как метода социологического исследования являются ...
- 1 открытое и закрытое
  - 2 прямое и косвенное
  - 3 включенное и невключенное
  - 4 целенаправленное и независимое
37. Закрытыми называются такие вопросы анкеты, которые ...
1. дают возможность респонденту самому сформулировать ответ
  2. предлагают сделать выбор из нескольких готовых вариантов ответов
  3. раскрывающие содержание гипотезы социологического исследования
  4. дают возможность получения дополнительной информации
38. По типам логической связи исследования бывают ...
1. сравнительно-панельные и комплексные
  2. долгосрочные и среднесрочные
  3. поисковые и пилотажные
  4. фундаментальные и прикладные
39. Выборкой в социологическом исследовании называется
1. выделение из генеральной совокупности респондентов выборочной совокупности
  2. подбор методов сбора социальной информации в зависимости от целей исследования
  3. отбор из собранной информации наиболее важных фактов
  4. отбор конкретных рекомендаций по итогам исследования
40. Социологические исследования, целью которых является приращение социологического знания и формулирование концепции, называются...
1. теоретическими
  2. прикладными
  3. эмпирическими
  4. социальными

### **2.1.3. Перечень вопросов к практическому занятию.**

- 1 Психология как предмет. Этапы развития психологии.
- 2 Какое место занимает психология в системе наук?
- 3 Какие основные разделы составляют структуру психологии как науки?
- 4 Как и почему менялся предмет психологии в истории?
- 5 Как и где может применяться психологическое знание?
- 6 Методы психологии. В чем особенности наблюдения как метода научного исследования?
- 7 Отрасли Психологии
- 8 Чем отличаются понятия личность, индивид, индивидуальность в психологии?
- 9 Как понимается структура и сущность личности в психоанализе?
- 10 В чём особенность теории личности в бихевиоризме?
- 11 Как понимается личность в когнитивной психологии?
- 12 Какие основные теории личности существуют в гуманистической психологии?
- 13 Основные теории личности в отечественной психологии.
- 14 Что такое устойчивые психологические свойства личности? Описать модель коммуникации
- 15 Методы психологии
- 16 Общение как взаимодействие
- 17 Общение как познание людьми друг друга
- 18 Механизмы межличностной перцепции
- 19 Факторы формирования первого впечатления
- 20 Личность, индивид, индивидуальность. Составляющие личности
- 21 Темперамент. Типы темперамента.
- 22 Эмоционально-волевая сфера личности. Способности.
- 23 Характер. Акцентуация характера.
- 24 Социализация. Стадии социализации.
- 25 Конфликты. Типы конфликтов.
- 26 Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Мотивы взаимодействия.

## 2.2. Формы промежуточной аттестации

### 2.2.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачет)

1. Психологическое направление в социологии.
2. Три основные формы взаимодействия
3. Что такое интеракция в психологии общения.
4. Виды социальных мотивов взаимодействия.
5. Ведущие стратегии поведения во взаимодействии.
6. В чем отличие стратегии сотрудничества от стратегии компромисса.
7. Какую стратегию приоритетно выбирать для достижения поставленной цели в коллективе, и почему.
8. Перцептивная сторона общения.
9. Механизмы социальной перцепции.
10. Коммуникативная сторона общения. Модель коммуникации.
11. Причина потери информации. Барьеры и процент потери.
12. Методы конфликтологии.
13. Социализация личности и социокультурная адаптация.
14. Культурное разнообразие в обществе и межкультурная коммуникация.
15. Объект и предмет социологии.
16. Общество как социальная система.
17. Структура общества как системы.
18. Общественные отношения, их состояния и аспекты.
19. Основные виды социальных общностей и социальных групп.
20. Социология организации. Организации общественного питания: типы, виды, структура.
21. Социальная структура общества.
22. Социальная стратификация. Основные модели и виды.
23. Изменения в социальной структуре современного российского общества.
24. Социальный статус и социальная роль.
25. Социальная мобильность и ее виды.
26. Социальная культура и ее функции.
27. Социальные институты. Основные виды и функции.
28. Пищевая отрасль как социальный институт.
29. Социальные противоречия и социальные движения.
30. Социальные конфликты: причины возникновения, стадии развития, пути разрешения.
31. Социология общественного мнения.
32. Специфика социологического анализа личности. Основные теории развития личности.
33. Структура социальных качеств личности.
34. Социализация личности. Социальные типы личности.
35. Мужчины и женщины в социальной структуре общества.
36. Поколения в социальной структуре общества.
37. Основные виды социально-этнических общностей. Проблемы межнациональных отношений.
38. Социология социально-территориальных общностей. Сфера общественного питания и ее роль в формировании среды жизнедеятельности.
39. Сущность, типы, причины девиантного поведения. Социальный контроль.
40. Социальные проблемы пищевой отрасли.

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций

#### 3.1. Характеристика процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Таблица 6

№ п/п	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Методы оценивания	Виды выставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений, обучающихся
1.	Доклад	систематически на практических занятиях / письменно и устно / в личном кабинете	экспертный	По пятибалльной шкале	ведомость текущего контроля
3.	Тест	систематически на практических занятиях / письменно и устно / в личном кабинете	экспертный	По пятибалльной шкале	ведомость текущего контроля
4.	Вопросы к практическому занятию	систематически на практических занятиях / письменно и устно / в личном кабинете	экспертный	По пятибалльной шкале	ведомость текущего контроля



5.	Промежуточная аттестация - зачет	по окончании изучения дисциплины/ устно	экспертный	Зачет/незачет	зачетная ведомость, зачетная книжка
----	----------------------------------	---	------------	---------------	-------------------------------------

### 3.2. Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины во время занятий (текущий контроль успеваемости)

#### Критерии оценки и шкала оценивания доклада, тестирования

Таблица 7

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	(41-50) баллов
«Хорошо»	Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).	(31-40) баллов
«Удовлетворительно»	Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий	(21-30) баллов
«Неудовлетворительно»	Ответы на вопросы даны не верно	0-20 баллов

#### Критерии оценивания вопросов к практическим занятиям

Таблица 8

Шкала оценивания	Критерии оценки	Кол-во баллов
«Отлично»	выставляется студенту, если он исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	(41-50) баллов
«Хорошо»	выставляется студенту, если он по существу излагает материал, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Знает наиболее важные закономерности	(31-40) баллов
«Удовлетворительно»	выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Знает перечень наиболее важных категорий, основные направления взаимодействия указанных категорий. Умеет определять смысл. Владеет основными методами способами и средствами получения, хранения, переработки информации.	(21-30) баллов
«Неудовлетворительно»	выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на практикоориентированные вопросы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	(0-20) баллов

#### Общие критерии и шкала оценивания результатов для допуска к промежуточной аттестации

Таблица 9

Наименование оценочного средства		Балльная шкала
1.	Доклад, тест	0-50 баллов
2.	Вопросы к практическим занятиям	0-50 баллов
<b>Итого:</b>		100 баллов

Максимальное количество баллов за семестр – 100. Обучающийся допускается к экзамену при условии 51 и более набранных за семестр баллов.

### 3.3. Критерии и шкала оценивания результатов изучения дисциплины на промежуточной аттестации

Основанием для определения оценки на экзаменах служит уровень освоения обучающимися материала и формирования компетенций, предусмотренных программой учебной дисциплины.

Успеваемость на **зачете** определяется оценками: «зачтено», «не зачтено».

**Оценку «зачтено»** получает обучающийся, освоивший компетенции дисциплины на всех этапах их формирования **на 51-100 %**, показавший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные рабочей программой, усвоивший основную и ознакомленный с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

**Оценку «не зачтено»** получает обучающийся, освоивший компетенции дисциплины на всех этапах их формирования менее чем **на 51%**, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных рабочей программой заданий.

#### Шкала оценивания результатов

Таблица 10

Процентная шкала (при ее использовании)	Оценка в системе: «зачтено - не зачтено»
0-50%	Не зачтено
51-100%	Зачтено

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала ФГБОУ ВО «СамГТУ»  
в г. Белебее Республики Башкортостан

\_\_\_\_\_ Л.М. Инаходова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)**

**Б1.О.01.07 «Социология и психология социальных коммуникаций»**

по направлению подготовки (специальности) 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» по направленности (профилю) подготовки «Технология производства продуктов и организация общественного питания»

**на 20\_\_/20\_\_ учебный год**

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) .....
- 2) .....

Разработчик дополнений и изменений:

\_\_\_\_\_ (должность, степень, ученое звание)      \_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (ФИО)

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ (степень, звание, подпись)      \_\_\_\_\_ (ФИО)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

## Б1.О.01.07 «Социология и психология социальных коммуникаций»

Код и направление подготовки (специальность)	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
Направленность (профиль)	Технология производства продуктов и организация общественного питания
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2021
Выпускающая кафедра	Строительство
Кафедра-разработчик	Строительство
Объем дисциплины, ч. / з.е.	72 / 2
Форма контроля (промежуточная аттестация)	зачет

Семестр	Час. / з.е.	Лек. зан., час.	Лаб. зан., час.	Практич. зан., час.	КСР	СРС	Контроль	Форма контроля
3	72 / 2	2	-	2	2	62	4	зачет
Итого	72 / 2	2	-	2	2	62	4	зачет

Универсальные компетенции:	
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1	Организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя их роли в команде
УК-3.2	Планирует и корректирует работу команды; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение результатов работы команды
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.2	Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии
Общепрофессиональные компетенции:	
не предусмотрены учебным планом	
Профессиональные компетенции:	
не предусмотрены учебным планом	

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме доклада, тестирования и промежуточный контроль в форме зачета.